

Protection des données et vie privée

Vie privée et données personnelles

Cdmliege.be s'engage à respecter le règlement européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD) pour la réalisation de ses missions.

Afin de protéger vos données personnelles, cdmliege.be investit dans des mesures visant à garantir :

1. **La transparence** en vous informant clairement sur l'utilisation de vos données et leur éventuelle communication.
2. **L'exercice de vos droits** en vous informant de vos droits relatifs à vos données personnelles (accès, copie, rectification, opposition et recours) et en mettant à disposition un point de contact pour vos questions ou demandes.
3. **La maîtrise et la sécurisation**
 1. en étant en capacité de localiser vos données au sein de nos systèmes et d'en contrôler l'usage,
 2. en gérant la durée de conservation de vos données personnelles,
 3. en assurant la sécurité physique et numérique de vos données personnelles

cdmliege.be est susceptible de procéder à la collecte de certaines données de navigation afin d'assurer, d'une part la sécurité et fiabilité des systèmes, et d'autre part, de mesurer l'usage des sites et d'améliorer les services fournis.

Pour mesurer l'usage des sites et améliorer les services, il est fait appel à des cookies. Exceptés certains cookies qui sont strictement nécessaires au bon fonctionnement technique (cookies de session, de fonctionnalité ou personnalisation), les cookies ne sont utilisés que si vous y consentez.

Explications techniques sur les cookies

Un cookie est une information qu'un site Web peut demander de conserver dans le navigateur afin de pouvoir la relire ultérieurement.

Les cookies peuvent être de plusieurs types et répondent à des finalités différentes, notamment :

- **Les cookies de session**

Ces données, générées aléatoirement, sont transmises à votre ordinateur pour que les accès puissent être maintenus le temps de votre visite sur notre site. Les navigateurs se chargent d'effacer ces données automatiquement lorsque vous fermez le programme. La désactivation des cookies de session dans votre navigateur peut engendrer une impossibilité d'accès à notre site.

- **Les cookies de personnalisation**

Ces données concernent vos habitudes et préférences pour faciliter et/ou accélérer votre navigation. Elles sont uniques pour chaque utilisateur et propres à votre navigation sur ce site. La désactivation des cookies persistants dans votre navigateur peut engendrer une perte de confort de l'utilisation de notre site.

- **Les cookies d'analyse d'audience**

Cdmliege.be utilise des cookies d'analyse d'audience sur son site afin de mieux comprendre les usages de son site et d'améliorer ainsi ses services.

En fonction des autorisations que vous donnez, les cookies relatifs aux services suivants, peuvent être utilisés :

- Pour la mesure d'audience et analyse des usages des sites :
 - Google Analytics

Ces services sont soumis aux politiques de confidentialités des fournisseurs :

- Google : <https://policies.google.com/privacy>
- Adobe: <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>

- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
- Youtube: https://support.google.com/youtube/topic/9257518?hl=fr&ref_topic=9257107&sjid=15823278428130770802-EU

Vous pouvez configurer vos choix de cookies dans une bannière dédiée. Il vous est aussi loisible de gérer vos cookies en utilisant les outils de configuration de votre navigateur. Référez-vous à la documentation de votre navigateur. Par exemple :

- Pour Microsoft Edge :
<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Pour Google Chrome :
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- Pour Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>

Mentions légales

Conditions d'accès et d'utilisation du site web cdmliege.be.

L'accès et l'utilisation est soumis au respect des conditions générales d'utilisation reprises ci-dessous :

1. cdmliege.be met à votre disposition des outils de consultation et d'utilisation des informations contenues sur ce site. Ces outils techniques doivent être utilisés de manière raisonnable et non détournée de leur finalité. Aucun autre outil ne peut être utilisé pour accéder aux informations, les télécharger ou pour en publier.
2. Vous vous engagez à vous abstenir de toute utilisation imprudente ou mal intentionnée de quelque manière que ce soit, qui porterait préjudice au contenu de ces sites, à ne pas apporter de modifications non autorisées, à ne pas provoquer de dysfonctionnements ou une indisponibilité (temporaire ou permanente) des sites, et de manière générale à ne pas contribuer

de quelque manière que ce soit à tout incident susceptible de provoquer des dommages aux sites ou à des tiers.

3. Le contenu de ce site ne peut être utilisé à des fins illégales, portant outrage aux bonnes mœurs ou avec l'intention de nuire à la réputation ou à l'image de la Cité des Métiers de Liège.
4. La Cité des Métiers de Liège ne peut pas être tenue responsable d'une mauvaise interprétation ou utilisation des informations sur ces sites et de l'éventuel dommage qui en résulterait.
5. La Cité des Métiers de Liège ne peut être tenue responsable du contenu des sites que vous choisirez de visiter à partir de ce site.
6. La Cité des Métiers de Liège se réserve le droit de modifier ou d'interrompre ses services pour quelque raison que ce soit. Il se réserve également le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation de manière unilatérale ; pour être informé de ces éventuelles modifications, nous vous conseillons de relire ces conditions régulièrement.
7. Les droits de propriété intellectuelle relatifs à ce site et au contenu développé ou publié sur cdmliege.be appartiennent exclusivement à la Cité des Métiers Liège. L'utilisation des informations relatives aux missions présentées sur ces sites est autorisée à condition de citer clairement la source. Le logo Cité des Métiers de Liège, ainsi que ceux de certains de ses partenaires, est une marque déposée, qui ne peut être utilisé sans l'accord écrit et préalable de la Cité des Métiers de Liège.
8. Toute question, demande d'information ou réclamation peut être introduite par mail à info.liege@cdmetiers.be

En cas de non-respect des conditions d'utilisation susmentionnées, cdmliege.be se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer le contenu litigieux, avec ou sans avertissement préalable.